

GMF d'Aylmer
Centre médical Vieux-Aylmer
204 chemin d'Aylmer, suite 101
Gatineau (QC) J9H 1A1
Téléphone : (819) 682-5464
www.gmfaylmer.com

Nous vous souhaitons la bienvenue au Centre médical Vieux-Aylmer qui fait partie du Groupe de médecine familiale (GMF) d'Aylmer regroupant des médecins et des infirmières sur trois sites (voir notre site web pour plus de détails).

Vous trouverez ci-joint de l'information pertinente concernant les politiques et les services offerts à la clinique.

HEURES D'OUVERTURE

Lundi au vendredi : 8h00-12h et 13h-16h

Heures d'ouverture pour le service d'urgence sur rendez-vous

Lundi au vendredi : 15h-20h

Samedi, dimanche et congés fériés : 8h-12h

365 jours par année

POLITIQUES

Attribution des rendez-vous

- Des renseignements précis sur les raisons de consultation du patient sont nécessaires pour bien attribuer les rendez-vous. La confidentialité des renseignements communiqués est assurée.
- Si vous pensez que vos problèmes exigeront un peu plus de temps avec le médecin, il importe que vous en informiez notre réceptionniste de manière qu'une consultation prolongée puisse être prise pour vous.
- Vous pouvez maintenant prendre la plupart de vos rendez-vous en ligne en vous rendant sur notre site web

Retards et rendez-vous manqués

- Tous les rendez-vous sont confirmés par téléphone automatisé ou par courriel
- Nous vous demandons de nous aviser au moins 24 à 48h avant votre rendez-vous si vous ne prévoyez pas être en mesure de vous présenter à celui-ci sans quoi des honoraires liés à la consultation manquée pourraient vous être facturés.
- Nous nous réservons le droit de recevoir ou non les patients qui se présentent en retard à leur rendez-vous.

Résultats d'examens

- Les secrétaires ne donnent aucun résultat d'examen au téléphone sans l'approbation du professionnel de la santé
- Nous examinons tous les résultats des tests demandés et nous communiquerons avec vous afin d'organiser un rendez-vous de suivi uniquement si les tests sont anormaux.

Renouvellement d'ordonnances

- Nous vous suggérons fortement de téléphoner quelques semaines avant la date d'échéance de vos ordonnances pour prendre rendez-vous.
- Si vous ne pouvez pas attendre à votre prochain rendez-vous, demandez à votre pharmacien de vos dépanner et/ou d'envoyer une demande de renouvellement à votre médecin

SERVICE

Prélèvement sanguin SANS rendez-vous – Offert par Dynacare (frais applicables)

Veillez vous présenter sans rendez-vous du lundi au vendredi entre 7h00 et 12h00.

Les frais varient selon le type de prélèvement.

Infirmières cliniciennes GMF

- Vaccination des enfants et des adultes (calendrier régulier et certains vaccins pour voyage, des frais peuvent s'appliquer) et injections (B12, depo-Provera et autres)
- Lavage d'oreilles, changement de pansement, retrait de points de suture
- Information, éducation et suivis (diabète, hypertension, diète et nutrition, nouveau-nés, gériatrie)
- Premier rendez-vous de grossesse

Frais pour services non assurés

- Plusieurs services rendus aux patients ne sont pas remboursés au médecin par les régimes d'assurance médicale provinciaux (ex. RAMQ)
- Des frais (sujets à changements) sont donc exigés pour ces services et vous trouverez la liste de ceux-ci affichée dans la clinique.

Service d'urgence – Rendez-vous le jour même avec votre médecin ou un de ses collègues (lundi au vendredi)

- Rendez-vous sur notre site web (www.gmfaylmer.com)

Service d'urgence du GMF – Rendez-vous le jour même quand VOTRE médecin n'est pas disponible

Procédure du lundi au vendredi :

- 1) Téléphonnez à Info-santé au 811 et suivez leurs conseils.
- 2) Si Info-Santé ne peut résoudre votre problème, téléphonez au GMF au 819-682-6642 à partir de 15h pour un rendez-vous le jour même entre 16h et 20h. Nous vous indiquerons à quel site vous présentez.

Procédure les samedi, dimanche et congés fériés :

- 1) Téléphonnez à Info-santé au 811 et suivez leurs conseils.
- 2) Si Info-Santé ne peut résoudre votre problème, téléphonez au GMF au 819-682-6642 à partir de 8h pour un rendez-vous le jour même entre 8h et 12h. Nous vous indiquerons à quel site vous présentez.

*Tous les soins urgents pourraient être administrés par des collègues homme ou femme de votre médecin.