

(ENGLISH WILL FOLLOW)

Bonjour cher(e)s patient(e)s,

Je serai en congé du 21 octobre au 3 décembre 2023 inclusivement.

Pendant cette période, Kateryn Bernier, infirmière praticienne spécialisée en soins de première ligne (IP SPL), verra mes patients pour les suivis et pour les urgences.

SVP noter qu'il sera IMPOSSIBLE de prendre des rendez-vous en ligne avec Kateryn donc je vous prie de **téléphoner à la clinique pour prendre votre rendez-vous** en composant le 819-682-5464, option 0.

Je vous remercie pour votre compréhension.

Isabelle Carrière, MD

P.S. Veuillez noter que nous faisons présentement l'essai d'un nouveau système d'intelligence artificielle pour permettre aux réceptionnistes de diriger les patients au professionnel qui pourra le mieux répondre à leur besoin (pharmacien, infirmière, physiothérapeute, travailleur social, médecin, etc.). Il est donc normal qu'on vous demande des détails sur la ou les raison(s) de consultation. Merci pour votre collaboration.

Hello dear patients,

I will be on leave from October 21 to December 3, 2023 inclusively.

During this period, Kateryn Bernier, nurse practitioner (NP), will see my patients for follow-ups and for emergencies.

Please note that it will NOT be possible to book appointments online with Kateryn so please **call the clinic to book your appointment** by dialing 819-682-5464, option 0.

Thank you for your understanding.

Isabelle Carrière, MD

P.S. Please note that we are currently testing a new artificial intelligence system to allow receptionists to direct patients to the professional who can best meet their needs (pharmacist, nurse, physiotherapist, social worker, doctor, etc.). It is therefore normal that you are asked for details about the reason(s) for consultation. Thank you for your collaboration.